

PRIVACYVERKLARING RUIMTE

Ruimte vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u en de zorgbehoevende verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met info@ruimte-kindertherapie.nl. Wanneer ik uw gegevens buiten de EU verwerk zal ik de desbetreffende privacy waarborgen in acht nemen.

Artikel 1 Wie ben ik?

Ruimte is een eenmanszaak, gevestigd te (4241 BE) Arkel aan de Folkertsstraat 4C. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30259660. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u en de zorgbehoevende verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. U kunt hierbij denken aan verzekeringsgegevens. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens 7 jaar, tenzij de gegevens in het dossier zijn opgenomen.

Daarnaast leg ik de problematiek en voortgang uit de begeleidingsuren vast in een dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerk ik de medische gezondheid, zorgbeleid, medisch verleden en verslagen en rapportages. Ik bewaar deze gegevens 20 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen.

Van iedere sessie kunt u zelf een audio opname maken, zodat u het thuis nog een keer kunt beluisteren.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail, verzekeringsgegevens en geboortedatum. Zonder deze gegevens kan ik de facturen niet voor u opmaken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal deze procedure verlopen via de beroepsvereniging. Ik ontvang uw naam en de inhoud van deze klacht om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 2 jaar na afhandeling bewaren, tenzij de wet anders verlangt.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw naam en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over mijn diensten bewaar ik tot u een verzoek doet tot verwijdering en kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik verkregen omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt of via de gemeente.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Ruimte om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@ruimte-kindertherapie.nl. Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Ruimte zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Gebruik van cookies

De website van Ruimte maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website automatisch wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en helpen bij het analyseren van het gebruik van de website:

Functionele cookies: Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website.

Analytische cookies: Deze worden gebruikt om het gebruik van de website te meten en te analyseren, bijvoorbeeld via Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd en niet gedeeld met derden.

Bij uw eerste bezoek aan de website is u gevraagd om toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om het opslaan van cookies te weigeren of eerder geplaatste cookies te verwijderen. Houd er rekening mee dat dit invloed kan hebben op de werking van de website.

Artikel 7 Slotbepalingen

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar info@ruimte-kindertherapie.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.